

Obchodné podmienky spoločnosti SBT Agency s. r. o.

Sídlo: Štítová 8142//, 84110 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 50156675,
DIČ: 1080660163
IČ DPH: SK1080660163

Orgán dozoru:

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Prievozská 32, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava 27

Odbor výkonu dozoru

tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04

fax č. 02/58 27 21 70

Všeobecné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na úpravu vzťahov medzi sprostredkovateľom Alexandra Riháková - Slovakia Bus Travel ako cestovnou agentúrou a zákazníkom (klientom), ktorým je fyzická osoba konajúca vo svojom mene alebo v zastúpení inej fyzickej, resp. právnická osoba podnikajúca podľa právnych predpisov Slovenskej republiky, alebo inej krajiny.
2. Obsahom a predmetom služby jej sprostredkovateľa pre zákazníka je vykonanie prepravy osôb a príručnej batožiny (prepravné služby) osobnými motorovými vozidlami a súvisiace služby na základe objednávky zákazníka z dohodnutého v objednávke uvedeného miesta prepravy do miesta skončenia prepravy tak, ako ho uviedol zákazník. Miesta začatia prepravy osoby a miesto skončenia prepravy osoby musí byť určité, verejne známe a jasne definované.
3. Zákazník pre objednaní prepravy osoby (osôb) presne u sprostredkovateľa určí miesto (adresu) začatia prepravy s uvedením počtu osôb, batožiny a s vedením miesta skončenia prepravy (adresa). Miesto začiatku prepravy je miestom, v ktorom Sprostredkovateľ vyzdvihne osobu (osoby) na prepravu podľa dohodnutých podmienok.

Pôsobnosť obchodných podmienok

1. Obchodné podmienky Alexandra Riháková - Slovakia Bus Travel sa týkajú všetkých nimi sprostredkovaných prepravných služieb osobnej cestnej dopravy. Sprostredkovateľ potvrdzuje, že jeho partnerské spoločnosti disponujú v zmysle platných právnych predpisov všetkými potrebnými povoleniami, licenciami na vykonávanie osobnej cestnej dopravy osôb.
2. Uzatvorením zmluvy o preprave osôb podľa slovenského právneho poriadku sa tieto obchodné podmienky (spolu s prepravným poriadkom poskytovateľa prepravy) stanú pre zákazníka záväzná a je povinný sa riadiť jeho ustanoveniami.
3. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na celý proces zabezpečenia prepravy osoby (osôb) sprostredkovateľom prepravy a to aj v prípade, ak Sprostredkovateľ použije vo svojom mene a na svoju zodpovednosť prepravnú kapacitu jeho obchodného partnera. Sprostredkovateľ ručí za splnenie zákonných podmienok na zabezpečenie prepravy osôb.

Práva a povinnosti Sprostredkovateľa prepravy

1. Ak zákazník potvrdí dohodnutým spôsobom objednávku na prepravu osôb, Sprostredkovateľ je povinný v dohodnutý čas vyzdvihnúť zákazníka – konkrétnu osobu (osoby) na dohodnutom mieste začiatku prepravy a vykonať jeho prepravu do dohodnutého miesta skončenia prepravy (cieľ cesty).
2. V prípade vyskytnutia sa nepredvídaných okolností, brániacich Sprostredkovateľovi v dohodnutom čase sa dostať na miesto začiatku prepravy, je povinný o uvedenom bez zbytočného odkladu informovať zákazníka, resp. ponúknuť mu náhradné riešenie prepravy (prípadný posun začiatku výkonu prepravy). Túto komunikáciu Sprostredkovateľ vykonáva so zákazníkom telefonicky.
3. Zákazník berie na vedomie, že záväzkový vzťah na vznik povinnosti Sprostredkovateľa vykonať prepravu vzniká prijatím objednávky zákazníka Sprostredkovateľom (telefonicky, písomne, mailom, využitím vyplnenia objednávky formuláru na web stránke Sprostredkovateľa). Od tohto okamihu vzniká právna povinnosť Sprostredkovateľa z prepravy osôb (batožiny) za dohodnutých podmienok vrátane ceny za prepravu podľa platného cenníka dostupného na web stránke Sprostredkovateľa prepravy alebo podľa vzájomne potvrdenej objednávky s cenou s podmienkami prepravy. Sprostredkovateľ sa zaväzuje aktualizovať informácie o podmienkach vykonávania prepravy osôb po prijatí objednávky v súlade so skutočným stavom.
4. Za vykonanie dohodnutej prepravy vzniká zákazníkovi povinnosť – záväzok zaplatiť dohodnutú cenu prepravy, cena za prepravu je vždy dohodnutá pred vykonaním prepravy osoby. Prípadné doplatky ako napr. extra prenájom po dohodnutom čase, parkovacie poplatky, zmena typu vozidla v procese objednávky alebo doobjednané služby napr. počas akcie budú doúčtované vo vyúčtovacej faktúre po preprave a budú odsúhlasené v e-mailovej komunikácii alebo formou telefónu.
5. Sprostredkovateľ prepravy má právo na presné informácie o počte prepravovaných osôb (a batožiny) podanej zákazníkom v objednávke prepravy s tým, že tieto informácie sú pre zákazníka záväzné a nemôže ich bez súhlasu Sprostredkovateľa prepravy meniť.

Práva a povinnosti zákazníka

1. Zákazník sa zaväzuje predpísaným spôsobom opísaným v týchto obchodných podmienkach využiť služby Sprostredkovateľa na vykonanie prepravy a objednať prepravu telefonicky, mailom, písomne listom, vyplnením a poslaním formulára na web stránke Sprostredkovateľa www.slovakiabustravel.com, súčasne pre účel uzatvorenia zmluvy o preprave je povinný v objednávke označiť údaje: meno a priezvisko, telefónne číslo, adresa pobytu, mailový kontakt. V prípade právnickej osoby názov a sídlo spoločnosti, IČO, DIČ alebo IČ DPH
2. Zákazník v objednávke presne uvedie miesto začatia cesty (prepravy osôb Sprostredkovateľom) určené adresou, alebo iným presným odlišovacím znakom určenia miesta nástupu na cestu, uvedie čas vyzdvihnutia Sprostredkovateľom na určenom mieste a presné miesto (adresa), v ktorom bude skončená preprava podľa zmluvy o preprave, týchto obchodných podmienok a akceptovanej objednávky na prepravu. Uvedené skutočnosti v prípade dohody o zmene času, miesta nástupu na začiatok prepravy si strany potvrdia minimálne telefonicky (SMS správy).
3. Zákazník ručí Sprostredkovateľovi za správnosť poskytnutých údajov podľa čl. IV. 1. týchto podmienok (miesto, čas vyzdvihnutia na prepravu, začiatok prepravy, počet osôb) a ich včasné poskytnutie Sprostredkovateľovi. V prípade zmeny týchto údajov, Sprostredkovateľ nenesie zodpovednosť za dôsledky porušenia podmienok prepravnej zmluvy, ak ich písomne vopred neodsúhlasil. Sprostredkovateľ v prípade náhlejšej zmeny uvedených údajov a ich neodsúhlasenia (potvrdenia minimálne telefonicky, správou SMS, alebo osobne) nenesie

zodpovednosť za oneskorené dostavenie sa na miesto začiatku prepravy (oneskorené vyzdvihnutie osoby na prepravu).

4. Zákazník sa zaväzuje zaplatiť za vykonanie prepravy dohodnutú cenu podľa platného cenníka, ak nie je dohodnuté inak.
5. Zákazník má právo na zrušenie svojej objednávky e-mailom, telefonických bezplatných aplikácií s tým, že rezerváciu a prípadné zrušenie rezervácie je možné pri nasledujúcich storno podmienkach :
 - 15 dní pred prepravou 0 %*
 - 14 - 10 dní pred prepravou 20 %*
 - 10 - 5 dní pred prepravou 40 %*
 - 5 - 2 dni pred prepravou 60%*
 - 48 - 24 hodín pred prepravou 80 %*
 - 24 a menej hodín pred prepravou 100 %*/*z celkovej dohodnutej ceny prepravy/ alebo podľa individuálnych storno podmienok dohodnutých vo vzájomne potvrdennej objednávke.
6. Sprostredkovateľ pri zadaní objednávky zákazníkom na vykonanie jazdy má právo požadovať od zákazníka zaplatenie zálohovej faktúry v plnej výške, zvyčajne do 20 dní pred prepravou. V prípade zrušenia objednanej služby, Sprostredkovateľ vráti finančné prostriedky na bankový účet zákazníka v lehote 20 dní.
7. Prípadné nadmerné znečistenie alebo poškodenie zariadenia autobusu hradí v plnej výške objednávateľ.

Podmienky vykonania prepravy osôb

1. Sprostredkovateľ sa zaväzuje prepraviť osobu (osoby) z dohodnutého miesta s vyzdvihnutím osoby na dohodnutom mieste a ju prepraviť do miesta určenia cieľa prepravy – adresa miesta skončenia cesty.
2. Sprostredkovateľ sa zaväzuje vykonať prepravu osôb osobnými motorovými vozidlami určenými na prepravu osôb spĺňajúcimi podmienky prepravy podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. V prípade nepredvídaných okolností rozhodujúcich pre splnenie záväzku na prepravu osôb (porucha vozidla) Sprostredkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť náhradu tak, aby neboli ohrozené plnenie záväzku na prepravu osôb.

Cenové a platobné podmienky prepravy osôb

1. Zákazník podaním objednávky na vykonanie prepravy osôb potvrdzuje, že sa oboznámil s podmienkami a cenami prepravy – s aktuálnym cenníkom Sprostredkovateľa verejne prístupným na jeho web stránke www.slovakiabustravel.com alebo s dohodnutou cenou prepravy vzájomne potvrdenou v objednávke a vo vzájomnej e-mailovej komunikácii.
2. Zákazník po vykonaní prepravy (ak nižšie nie je uvedené inak) sa zaväzuje za prepravu zaplatiť cenu podľa platného aktuálneho cenníka Sprostredkovateľa. Zákazník platí za vykonanie prepravy na základe online platby po potvrdení objednávky Sprostredkovateľom.
3. Sprostredkovateľ sa zaväzuje v prípade zmien ceny za prepravu bez zbytočného odkladu aktualizovať údaje na svojej web stránke www.slovakiabustravel.com.

4. Zákazník je oprávnený zaplatiť za vykonanú prepravu podľa dohodnutého cenníka alebo podľa vzájomne potvrdenej objednávky v hotovosti, prípadne platobnou kartou, použitím terminálu trust pay, alebo na základe vystavenej faktúry Sprostredkovateľa prevodom na účet Sprostredkovateľa, alebo platného daňového dokladu. Sprostredkovateľ vopred informuje zákazníka, aké platobné karty pre tento účel akceptuje (autorizácia platby). Platobným prostriedkom zákazníka je aj platobný terminál trust pay (Pay Pal) s akceptáciou platobných kariet podľa informácií na web stránke Sprostredkovateľa. Elektronické platby zákazníka sa riadia platnými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 492/2009 Z. z.
5. Ak Sprostredkovateľ uvádza ceny za prepravu vo svojom platnom cenníku, uvedie aj informáciu, či sa jedná o cenu s DPH, alebo bez DPH.

Podmienky reklamácie prepravy

1. Preprava osôb podľa týchto obchodným podmienok, uzatvorenej zmluvy o preprave sa riadi občianskoprávnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. V prípade nedodržania podmienok prepravy osôb (nekvalita vykonanej služby, omeškanie, nedodržanie rozsahu poskytnutých služieb), má zákazník právo na okamžité odstránenie týchto nedostatkov (ich odstránenie v priebehu služby). Inak má právo nedostatky reklamovať a to písomne adresovať ich do miesta sídla Sprostredkovateľa (možnosť doručiť aj mailom na oficiálnu mail adresu Sprostredkovateľa).
3. Z dôvodov vis maior (vyššia moc), napr. štrajk, živelná pohroma, nepredvídateľná mimoriadna udalosť na trase cesty – neprejazdnosť komunikácie, riadenie premávky z dôvodov mimoriadnych situácií, nevzniká zákazníkovi právo na náhradu škody z nedodržania dohody o čase vykonania cesty.
4. Obsahom reklamácie je presný popis nedostatkov pri preprave osôb, čas výskytu nedostatkov, reklamáciu podpísať a datovať, Sprostredkovateľ sa zaväzuje reklamáciu treba riešiť bez zbytočného odkladu po zistení nedostatku, najneskôr do 15 dní od skončenia prepravy. Sprostredkovateľ spíše o reklamacii zápis, ktorý podpíšu obe strany s uvedením dátumu a miesta spisania reklamácie. O výsledku reklamácie Sprostredkovateľ informuje zákazníka písomne.
5. Ak Zákazník neuplatní svoje nároky na reklamáciu podľa horeuvedených podmienok, platí, že preprava osôb bola vykonaná Sprostredkovateľom podľa objednávky a uzatvorenej zmluvy o preprave a v súlade s údajmi zákazníka (služba bola poskytnutá riadne a včas podľa objednávky).
6. Ak Zákazník stornuje objednávku, budú mu vrátené peniaze podľa storno podmienok uvedených v objednávke v plnej výške na jeho účet.
7. V prípade uplatnenia reklamácie zákazník je povinný pravdivo uviesť všetky dôvody a informácie, ktoré ho viedli k reklamacii prepravy. Takisto je povinný Sprostredkovateľovi poskytnúť spoluprácu a súčinnosť pri riešení dôvodov reklamácie.
8. S odkazom na právnu úpravu ochrany spotrebiteľa je Sprostredkovateľ povinný písomne informovať zákazníka o stave vybavenia reklamácie najneskôr do 30 kalendárnych dní od jej písomného uplatnenia v sídle Sprostredkovateľa.

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy vznikajúce medzi Sprostredkovateľ a zákazníkom pri preprave osôb sa spravujú právnymi predpismi SR, takisto pri neriešených vzťahoch týmito podmienkami, prepravnou zmluvou aj ustanoveniami Obchodného zákonníka.
2. Tieto Obchodné podmienky a vzťah k odlišným prehláseniam alebo dokumentom

3. Tieto Obchodné podmienky **SBT Agency s. r. o.** zverejnené na web stránke (verejný prístupný informačný systém na internete) tejto spoločnosti sú oficiálnym a autentickým dokumentom upravujúcim vzťahy vznikajúce pri preprave osôb.
4. Pred uplatnením týchto obchodných podmienok majú prednosť zmluva o preprave osôb (akceptovaná objednávka), resp. iná zmluva zabezpečujúca sprostredkovanie prepravy osôb.
5. Tieto Obchodné podmienky sú uverejnené na verejne prístupnom informačnom systéme s prístupom na internete.

Ochrana osobných údajov zákazníkov

1. Podmienky ochrany osobných údajov zákazníkov podľa týchto obchodných podmienok sa riadia Zákonom na ochranu osobných údajov č. 18/2018 Z. z. v platnom znení.
2. Pre účel vykonania prepravy osôb zákazník – fyzická osoba poskytuje Sprostredkovateľovi prepravy osobné údaje v rozsahu meno a priezvisko, tel. číslo a mail kontakt.
3. V zmysle Zákona č. 18/2018 Z. z. sa Sprostredkovateľ zaväzuje zhromažďovať, spracovávať, uchovávať osobné údaje v súlade s týmto zákonom len pre účel prepravy dotlačnej osoby. Podľa podmienok zákona sa Sprostredkovateľ zaväzuje likvidovať osobné údaje o zákazníkoch podľa platnej právnej úpravy.
4. Vystavením objednávka, resp. používaním online systému Sprostredkovateľa zákazník vyjadruje svoj súhlas s so zhromažďovaním, triedením, uschovaním, používaním informácií o ňom za vyššie stanovených podmienok.
5. Tieto obchodné podmienky **SBT Agency s. r. o.** nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2019
6. Tieto obchodné podmienky **SBT Agency s. r. o.** môže zmeniť v prípade zmeny príslušných právnych predpisov a zmien podmienok pre vykonávanie činnosti Sprostredkovateľ podľa týchto Obchodných podmienok. V prípade vykonaných zmien týchto obchodných podmienok Sprostredkovateľ bez zbytočného odkladu uverejní zmenu na www.slovakiabustravel.com

